



BRONBELLA  
VILLA RESIDENCE

# CONDITIONS DE RÉSERVATION

Cher Monsieur/Madame, : \_\_\_\_\_

Veuillez trouver ci-dessous une version abrégée de nos conditions générales de réservation.

## 1. RÉSERVATIONS

1.1 Bronbella accepte uniquement les réservations des personnes âgées de 18 ans ou plus. Les réservations faites par des personnes n'ayant pas atteint cet âge ne sont pas valides.

## 2. PAIEMENTS

2.1 Les réservations doivent être réglées à hauteur d'au moins 25% du coût total du séjour au moment de la réservation, sans quoi la réservation ne sera pas confirmée. Le solde restant doit être réglé intégralement lors du check-in. L'heure de check-in commence à 15h00. Si vous effectuez le check-in après 16h00, le montant total de la réservation doit être payé à l'avance. Il n'y a pas de remboursement possible en cas de réduction de la durée de votre séjour.

Nos tarifs sont en USD mais peuvent être payés en EUR ou SRD au taux de change du jour (en espèces, par carte bancaire ou par virement).

2.2 Nous n'acceptons que les cartes bancaires locales.

Les paiements par carte de crédit ne sont possibles qu'avec des cartes de crédit Visa.

2.3 Les paiements par carte de crédit sont soumis à des frais de 4% du montant total à payer. Les paiements en espèces en USD ou en EUR sont soumis à des frais de 1,5% du montant total à payer. Ces frais correspondent aux coûts appliqués par notre banque pour les services de carte de crédit ou pour le dépôt de fonds.

## 3. CAUTION

3.1 Bronbella exigera un dépôt de garantie de 50 \$ ou 50 € pour le bungalow de vacances au début du séjour. Celui-ci est destiné à couvrir immédiatement les éventuels dommages qui seraient causés par le locataire.

## 4. FRAIS D'ANNULATION

4.1 Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 2 jours avant le check-in. Les annulations faites moins de 2 jours avant le check-in entraîneront des frais de 50% du montant total de la location. Pour les annulations effectuées dans les 24 heures précédant le check-in, la totalité des frais de séjour sera facturée.

4.2 Si vous n'arrivez pas dans les 24 heures suivant la date convenue sans en informer préalablement, cela sera considéré comme une annulation.

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessus. Par la présente, je déclare également avoir pris connaissance des conditions générales de réservation.

Date: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_